常问问题

1.为什么新买的LOGO! 0BA8 产品下载时测试正常，但是下载界面一闪而过，查看LOGO!内并没有程序?

可能原因：新买的产品是0BA8 FS04，但是使用的编程软件是 LOGO!Soft Comfort V8.0 。

解决方法：至少要将LOGO!Soft Comfort软件升级到V8.1.0，并且将程序内硬件类型改为0BA8 FS:04（如果硬件是0BA8 FS:05，需要将LOGO!Soft Comfort软件升级到V8.1.1）后下载。

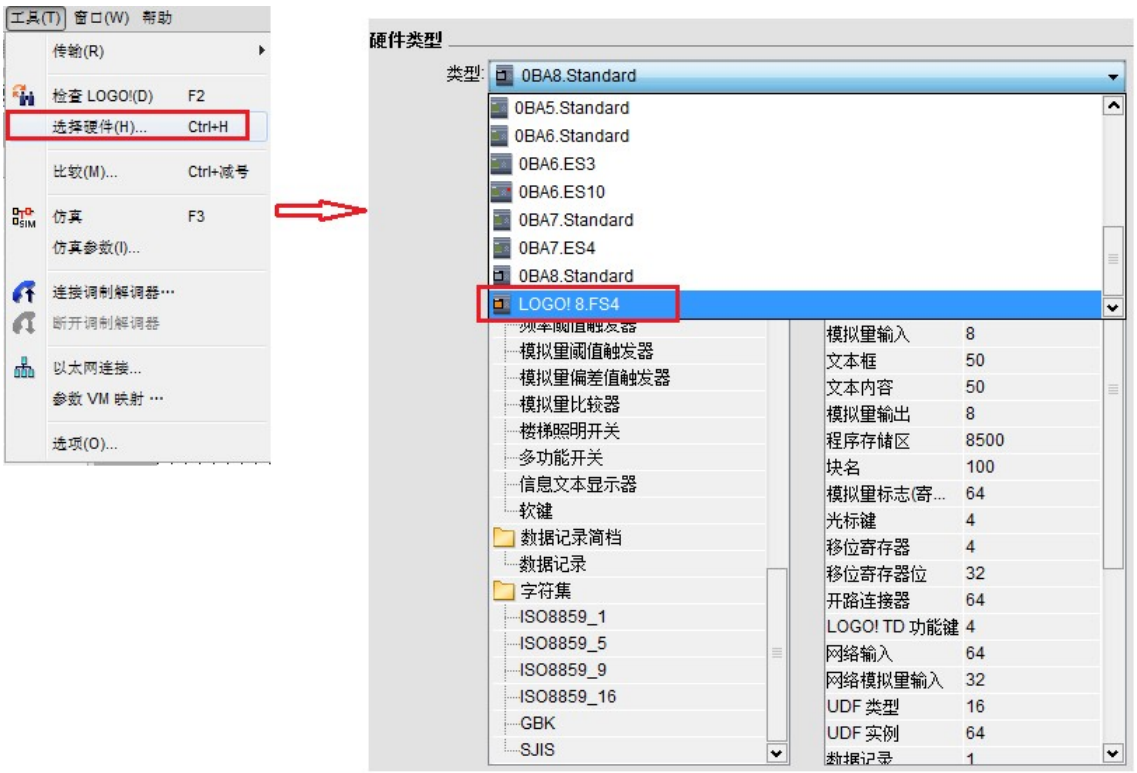


图1 修改硬件类型

2.如何确定LOGO! 0BA8产品是Stand 还是FS04版本?

法一：在 LOGO! 8 基本模块上订货号（MLFB）的旁边。在这里，三个数字之一由一个 “X”标记。该标记数字对应生产状态。例如: “X56”——> FS:04，如果X标记小于4的（例如 “X34”，X为2），均是stand版本



图2 LOGO!正面

法二：在 LOGO! 8 基本模块左侧二维码下方有FS:04



图3 LOGO!侧面

法三：通过LOGO!Soft Comfort在线查看模块固件版本。



图4 查看固件版本

电脑与LOGO!正常连接后，可以看到模块的固件版本，



图5 显示固件版本

3.下载程序时提示下载失败，如何查看具体失败的原因?

在下载的过程中可能会遇到提示下载失败，见下图：



图6 提示下载失败

可以通过软件右下角的信息窗口快捷键： 或者点击电脑键盘 **F2**，打开信息窗口：

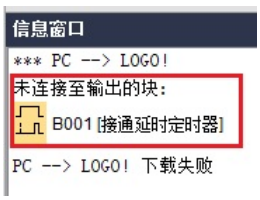


图7 报错信息

可以看到是B001 未连接至输出的块

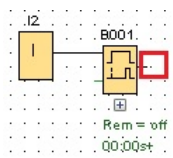


图8 报错原因

可以完善电路图或者此处如果不需要有输出，可以使用开路连接器X即可。

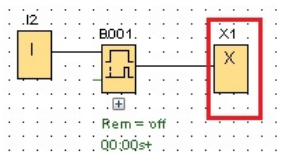


图9 修改后程序

4.为什么下载程序时提示输入密码，但是实际程序内并没有设置密码或者输入正确密码还是报错“HTTP授权失败.密码错误”？

故障现象：下载程序时提示输入密码，

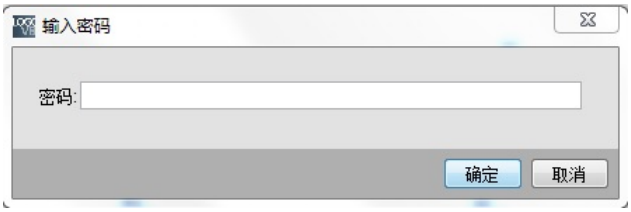


图10 提示输入密码

不输密码或者输入之前设置的密码，提示“HTTP授权失败。密码错误”。

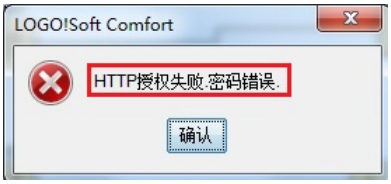


图11 HTTP授权失败.密码错误

点击确认后，下载中断。

造成这种现象的可能原因：



图12 设置错误的网络接口

1.设置错误的网络接口卡，图12中设置了虚拟机的网络接口驱动，

2.可能使用无效的IP地址，请确保PC机以及LOGO!所使用的静态IP和子网掩码，属于有效IP，如果不确定，请使用常见的IP：192.168.0.10（20），子网掩码：255.255.255.0

如果以上上方法无法解决，请将LOGO!Soft Comfort 软件升级至V8.1.1测试。

5.能否在电脑端使用自动获取IP的方式下载程序?

可以，在下载的过程中会提示添加本地IP，点击 是，

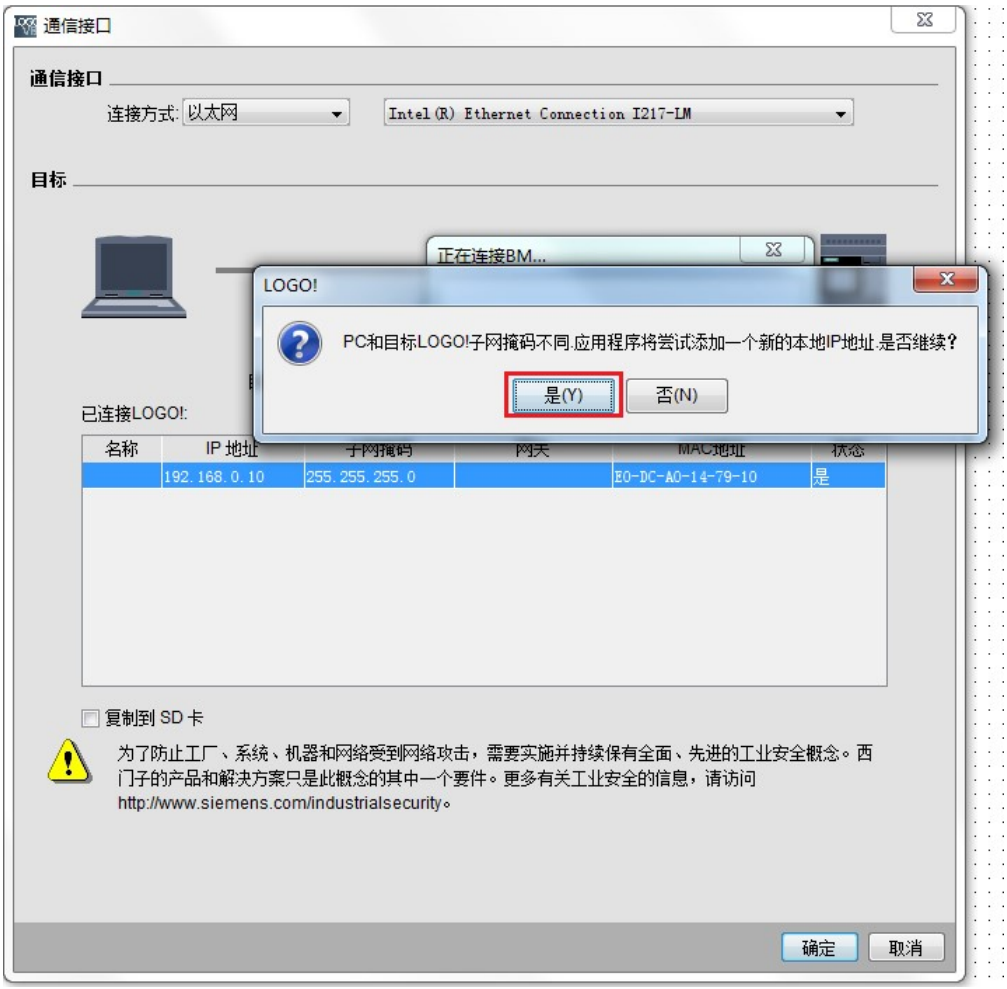


图13 添加本地IP

提示添加成功后，点击 确定 下载即可。

⚠ 当电脑固定IP与实际LOGO!的IP不在同一网段时，也需要图8的步骤在本地添加IP，添加成功后也可以下载，

但是，当所有步骤都正确还是无法测试成功，请使用固定IP并在同一网段的的方式连接

6.如何修改LOGO!主机的IP地址?

法一（只适用于带显示屏的LOGO!）： 将LOGO!切换为STOP后，通过以下步骤在LOGO!硬件上修改：

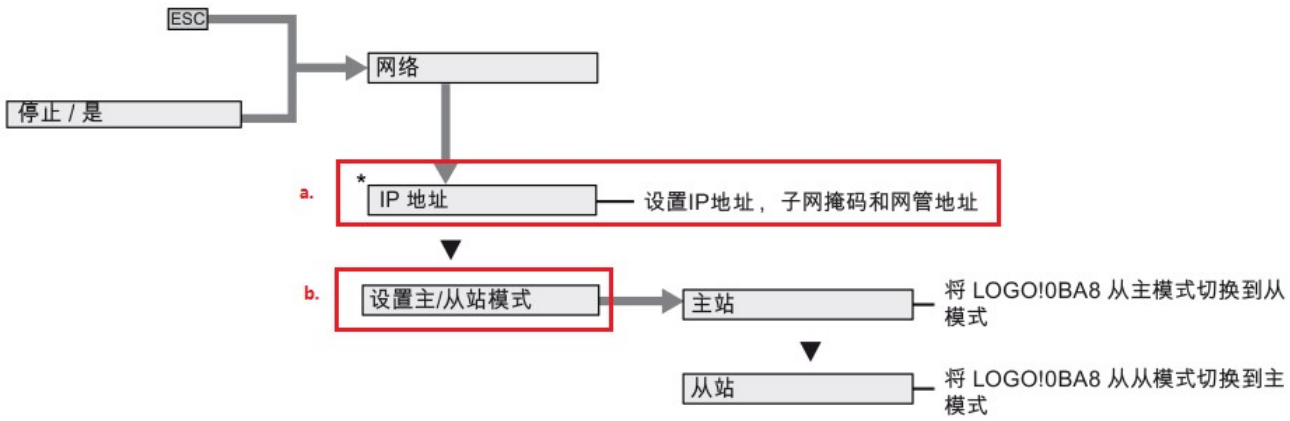


图14 LOGO!0BA8 网络菜单

- a.设置想要的IP地址

- b.确认该参数为主站模式

法二（适用于带/不带显示屏的LOGO!）： 首先确保能正常连接LOGO!，然后使用LOGO!Soft Comfort 在菜单栏 工具--以太网连接---模块地址 设置IP，具体步骤如下：

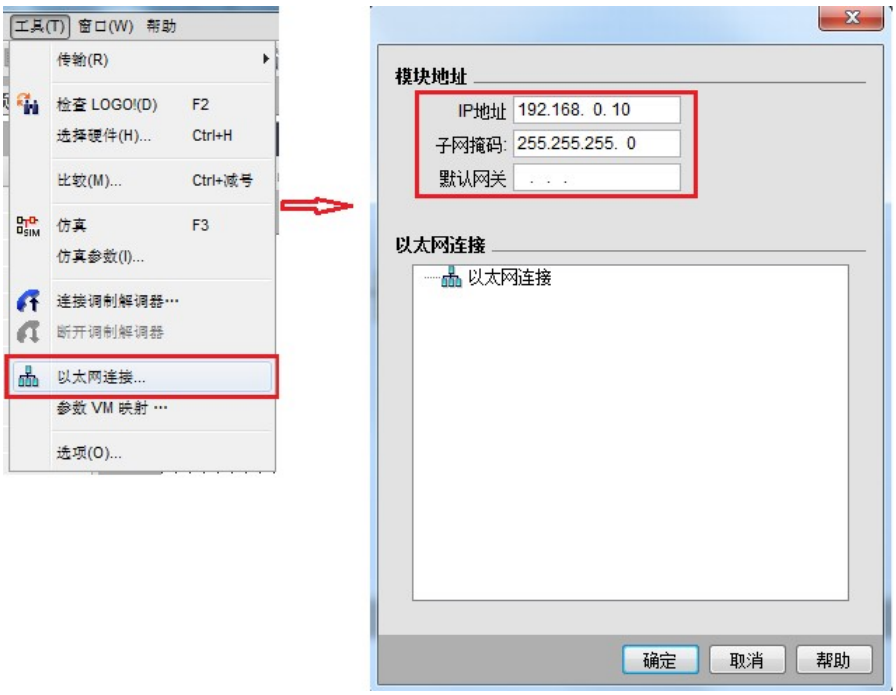


图15 设置IP

IP设置好以后将该程序下载至LOGO!，会弹出以下对话框



图16 覆盖LOGO! IP

点击确认后 IP修改成功。

7.为何新LOGO!菜单中没有“PC > LOGO!”和“LOGO! > PC”选项?

新LOGO!（0BA4版）菜单中不再有上述选项。一般只要正确连接电缆，就可以正常通信。

8.0BA6系列没有显示面板的LOGO!模块，怎样实现上传，下载?

0BA6系列：没有操作面板的LOGO!模块，需要先插编程电缆，然后再上电，则自动处于与PC机的连接状态。

9.为何LOGO!Soft Comfort（轻松编程软件）的“下载/上载”菜单命令和按钮是灰色的?

这说明使用的LOGO!Soft Comfort软件是DEMO（演示）版。演示版没有通信能力。请连续西门子技术支持以获得正式版本的软件。

10.电脑上的串口是从USB、IEEE1394等端口转换而来，通信不通有什么办法?

西门子没有特殊的解决办法。

可以尝试更换转换器。

11.0BA6的LOGO!能否将二进制转储文件直接通过存储卡送到LOGO!模块，而不使用编程电缆?

不可以，0BA6及以下LOGO!的程序另存为二进制转储文件时会提示“另存为*.bin文件失败”，不支持该功能，而且0BA6及以下LOGO! 使用的存储卡是西门子专用的，计算机无法识别该存储卡，无法将将文件复制到存储卡内，但是0BA7和0BA8系列都支持，因为他们使用的存储卡都是市面上的普通FAT32 的存储卡。

12.生成好的二进制转储文件能否再用LOGO!Soft Comfort打开?

无法打开，可以实现知识产权保护，可以直接将生成好的二进制转储文件通过邮件发送给现场客户，有现场客户自行准备对应的SD卡，将程序复制后传送给LOGO!。

13.为什么生成的文件名称，产品类型都没有问题，将存储卡插入到LOGO!后却显示是空白卡，无法将程序复制到LOGO!，?

可能项目里配置的LOGO!的硬件与实际硬件不一致，需要修改硬件后重新复制。

14.如何判断LOGO!模块里有程序?

通过显示屏，进入LOGO!菜单，点击启动，如果没有程序会提示“空白程序”。

15.LOGO!能否做固件更新?

截止到0BA8 FS5 所有LOGO!均不支持固件更新。

16.LOGO! 0BA8放置以存储卡（不论是否有副本保护），通过操作面板，执行清除程序，能否将其存储卡的程序清除?

不会清除存储卡里的程序，只会把LOGO!里的程序清除，清除完毕后再执行 保存程序<--卡，卡里的程序会复制到LOGO!。

如果想要清除存储卡里的程序，先执行清除程序，再执行 载入程序-->卡，空白程序就会复制到存储卡。

17.存储卡能否带电插拔?

可以带电插拔，但是不推荐，可能会导致LOGO!意外停机或者存储卡无法识别，建议尽量断电后插拔存储卡。

18.LOGO!0BA8通过以太网通讯时，两个节点之间的通讯距离最大是多少?

通过 CAT5e 屏蔽网线直接连接两个 LOGO! Base 模块时的最大网线长度为 100 米，可以通过交换机级联或者使用光纤扩展通讯距离。